

Privacyverklaring D&S Group

2026.1

1. Algemeen

Wie we zijn

Wij zijn D&S Group en wij bouwen aan een toekomstbestendige keten voor verzekeringsdistributie. Zo faciliteren we verzekeraars, volmachten, serviceproviders en intermediairs in het vergroten van hun schaalbaarheid, efficiëntie en toekomstbestendigheid.

Wat we doen

Als verzekeringsdistributiepartij richten onze werkzaamheden zich voornamelijk op de aansturing van de tot D&S Group behorende bedrijven. Dit betekent dat we bij de uitvoering van onze werkzaamheden hoofdzakelijk gegevens van onze (potentiële) samenwerkingspartners verwerken. Ook verwerken we persoonsgegevens van onze klanten, medewerkers en sollicitanten.

Hoe u ons kunt bereiken?

Bedrijfsgegevens:

D&S Group
KvK 85050679

Bezoek- en postadres:

Zadelmakerstraat 140
1991 JE Velserbroek

Telefoon: 085 773 26 90

E-mail: info@ds-group.nl

Contact gegevensbescherming:

E-mail: compliance@ds-group.nl

FG-nummer: n.v.t.

2. Verwerking persoonsgegevens

Onze rol bij het verwerken van persoonsgegevens

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens als dat nodig is voor het uitvoeren van een met een persoon afgesloten overeenkomst, zoals een samenwerkingsovereenkomst of arbeidsovereenkomst. Ook verwerken we gegevens als we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden of om een besluit te nemen of we een samenwerkingsovereenkomst met iemand aan kunnen of willen gaan.

Wij houden onze relaties graag op de hoogte over onze diensten en belangrijke ontwikkelingen. Via e-mails, nieuwsbrieven, onze website en sociale media kunnen wij hen op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen en aanvullende diensten.

Tot slot kunnen we in het kader van de opsporing van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik ook persoonsgegevens vastleggen.

In de meeste gevallen krijgen wij persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkene of van zijn/haar werkgever. We leggen vast van welke bronnen we gegevens hebben ontvangen als deze bronnen bij ons bekend zijn.

Welke persoonsgegevens we verwerken

De persoonsgegevens die wij verwerken worden verstrekt door betrokkenen zelf of hun werkgevers.

Contactgegevens

Van onze klanten, leveranciers en samenwerkingspartners gebruiken wij contactgegevens om met hen te kunnen communiceren over hun of onze dienstverlening. In het geval leveranciers aan specifieke, persoonsgebonden (vak)eisen moeten voldoen, leggen wij dat ook vast.

Van kandidaten voor bij ons bedrijf openstaande vacatures verwerken wij contactgegevens, CV en motivatiebrieven.

Burgerservicenummer (BSN)

In sommigen gevallen verwerken wij ook het BSN van medewerkers. Dit doen wij alleen als we dat volgens de wet verplicht zijn.

Gegevens over uw contact met ons

Wij verwerken gegevens over het contact dat u met ons had wanneer u ons een vraag hebt gesteld of wanneer u een klacht bij ons indient. Uw klacht nemen wij op in onze klachtenadministratie.

Aan wie we persoonsgegevens doorgeven

We geven persoonsgegevens alleen door als dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is voor onze ondernemingsactiviteiten. Wij delen persoonsgegevens met:

- Bedrijven die wij inschakelen om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met onze ondernemingsactiviteiten. Hierbij kunt u denken aan incassobureaus, IT dienstverleners, expertisebureaus, arbodiensten of advocaten.
- Uitvoeringsinstituten voor de sociale verzekeringen in het kader van het re-integratieplan volgens de richtlijnen van het UWV;
- Verzekeringsmaatschappijen / distributiepartners in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening of die van aan D&S Group verbonden bedrijven.

We geven geen persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan een internationale organisatie. Ook maken we geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf bepaald hoe lang wij uw gegevens nodig hebben. Wij hebben hiervoor een bewaartermijnenbeleid opgesteld.

3. Uw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u een aantal rechten die u ten opzichte van ons uit kunt oefenen. Welke rechten dit zijn en hoe u die ten opzichte van ons kunt uitoefenen leest u hieronder.

Gegevens inzien of verbeteren

U hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen.

Gegevens laten verwijderen en het recht om ‘vergeten te worden’

In een aantal gevallen en onder voorwaarden heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben te laten wissen. Dit is het geval indien:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- u gegrond bezwaar tegen de verwerking maakt;
- uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt;
- wij wettelijk verplicht zijn om de persoonsgegevens te wissen.

Het recht om vergeten te worden, is geen absoluut recht.

Wij kunnen besluiten niet aan uw verzoek te voldoen en uw gegevens niet te wissen als uw verzoek niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden, of (i) om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen; (ii) om een wettelijke verlichting na te komen; of (iii) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Als wij niet voldoen aan uw verzoek om uw persoonsgegevens te laten wissen, informeren wij u over de redenen waarom wij niet aan uw verzoek zullen voldoen.

Beperking van de verwerking

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of dat de door ons verwerkte gegevens onjuist zijn, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens niet meer door ons mogen worden verwerkt.

Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die u met ons heeft gesloten. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die wij van u zelf hebben ontvangen en niet om gegevens die wij van derden hebben ontvangen. Het doel van dit recht is om u in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

Recht van bezwaar

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer verwerken tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Uw rechten uitoefenen

Wilt u een beroep doen op een of meer van bovenstaande rechten? Dan kunt u hiervoor een verzoek sturen naar:

D&S Group.
t.a.v. contactpersoon gegevensbescherming
Afdeling Compliance
Zadelmakerstraat 140
1991 JE Velserbroek

Of een e-mail aan compliance@distributieservices.nl.

Voordat we uw verzoek in behandeling nemen stellen we een aantal controlevragen of vragen we om aanvullende documentatie. Dit is nodig om vast te stellen of u daadwerkelijk degene bent die deze rechten tegenover ons mag uitoefenen. U ontvangt vervolgens binnen vier weken een reactie van ons.

4. Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen via de in deze privacyverklaring opgenomen contactgegevens. Na ontvangst van uw klacht informeren wij u binnen vijf werkdagen over het in behandeling nemen van uw klacht. Indien noodzakelijk kunnen wij u hierbij om aanvullende gegevens vragen.

Ook kunt u altijd klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl of door telefonisch contact met hen op te nemen via 0900-2001201.